

GARANCIAJEGY ÉS TÁJÉKOZTATÓ



hőszivattyúra vonatkozó
garanciális rendszerről

Érvényes 2021.01.01-től visszavonásig

Kedves Vásárló!

A szakszerű telepítés igazolására szükséges a készülékét
üzembehelyező szakembernek ezt a részt kitöltenie
minden egységre vonatkozóan.

**Kérjük az adatokat olvashatóan,
nyomtatott betűkkel kitölteni!**

Üzembehelyezési lap

FIGYELEM: Nyomáspróba-és vákuumtartási jegyzőkönyv melléklet kötelező!

Érintésvédelmi jegyzőkönyv hiányában a berendezést üzemeltetni Tilos!

Hűtőközeg típus:

Hűtőközeg töltet (kg):

Ellenőrzések		
Telepitési távolságok betartása		
Kondenzvíz elvezetése megfelelő.		
Elektromos bekötések, csatlakozások		
Nem szivárog a rendszer	igen	nem
Hűtőköri csatlakozások minősége jó, hossz	m	

Működési feszültség, beltéri-kültéri egység		
L/N vagy L1/N	V	
L2/N	V	
L3/N	V	
L/T vagy L1/T	V	
L2/T	V	
L3/T	V	
N/T	V	
Áramfelvétel		

Fűtés működési mód		
Kompresszor nyomócső hőmérséklete		
Folyadék vezeték hőmérséklete		
Kondenzációs nyomás	bar	
Víztartály kilépő hőmérséklet	bar	
Víztartály belépő hőmérséklet		
Elpárolgási nyomás		
Szivócső hőmérséklet		
Kültéri egység kilépő hőmérséklet		
Kültéri egység belépő hőmérséklet		

}

Utóhűtés	
Delta T kondenzáció	
Delta T víztükör	
Túlhevítés	
Delta T elpárolgás	
Delta T kültéri	

Hidraulikus rendszer				
Másodlagos rendszer	Padlófűtés		Keringető szivattyú	
	Radiátorok			
	Fan-coilok			
Használati melegvíz tartály típus				
Becsült vízmennyiség másodlagos vízkör		L	Hidraulikus váltó mérete	

Lehetőségek és kiegészítők				
Tápegység elektromos segédberendezéshez			Szoba termosztát	
Hűtés üzemmód lehetséges			Vezeték nélküli	
Szobai szenzor elhelyezése megfelelő			Távírányító	
Hűtési készlet			Vezeték nélküli	
DHW készlet			Kazánkészlet	
2 zónás készlet			Adatok	

Ellenőrzések beállítása		
Konfigurációs típusa		
Alapvető beállítások		

JÓTÁLLÁSI JEGY

Eladó (a terméket értékesítő Vállalkozás) neve:

.....

Eladó címe:

.....

Eladó elérhetősége (e-mail cím, telefonszám):

.....

Termék(ek) pontos típusa, egységenként egyedi azonosítására alkalmas sorozatszáma (gyáriszám):

	Típus (kültéri/beltéri külön)	Gyáriszám (teljes)
K.		
B.		

Vásárlás dátuma:

Üzembehelyezés dátuma:

.....

A telepítést/üzembehelyezést végző Képesített Vállalkozás (Cégnév, Képesített szakember neve):

.....

Hűtőköri szerelésre jogosító F-Gáz azonosító szám:

.....

Hibabejelentéssel/karbantartási igény esetén keresse (Eladó/Telepítő/Üzembehelyező telefon és e-mail):

.....

A telepítő/üzembehelyező Képesített Vállalkozás által környezettől/használat-tól függően **előírt évenkénti karbantartások száma** (minimálisan 1 alkalom / év, csak hűtésben használatos berendezésre és különlegesen tiszta levegőjű környezetben, minimálisan 2 alkalom hűtés/fűtés):



A termék(ek)re érvényesíthető jótállás:

.....

Forgalomba hozatal időpontja (az Eladó által importált termék esetén):

.....

Gyártó (Importőr) neve és címe:

COLUMBUS KLÍMAÉRTÉKESÍTŐ KFT.,
2142 Nagytarcsa, Pesti út 15.

KÉRJÜK, FIGYELMESEN OLVASSA EL A TOVÁBBIAKBAN RÉSZLETEZETT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEKET!

SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy termékünket választotta! Jelen dokumentum tartalmazza az Ön által megvásárolt termékre vonatkozó szavatossági és jótállási feltételeket.

I. Fogalomtár

Fogyasztó: a fogyasztóvédelmi törvény szerinti az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Fogyasztónak nem minősülő vásárló: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) 6:159. § (1) bekezdése szerint olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Ptk. 6:163. § (1) bekezdése alapján a jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

Eladó/Viszonteladó Partner: Az a kereskedő, akitől a fogyasztó a terméket közvetlenül megvásárolja.

Nagykereskedő/Importőr: Jelen esetben a Columbus Klímaértékesítő Kft.

Kellékszavatosság: A Polgári Törvénykönyvben szabályozott szavatossági jog a vásárlónak, amit az eladóval szemben érvényesíthet.

Kötelező jótállás: Az 151/2003. Korm. rendelet szerinti jótállás.

Termékszavatosság: A Ptk. szerint közvetlenül a termék gyártójával, vagy Importőrével szemben érvényesíthető szavatossági jog.

Képesített Vállalkozás: Az a személy/vállalkozás, aki üzembe helyezi a terméket. (A terméket kizárólag klímagázokkal kapcsolatos tevékenységre – telepítés, üzembe helyezés, szervizelés és karbantartás egyaránt - jogosult, érvényes F-Gáz azonosítóval rendelkező képesített szakember végezhet.)

II. Az Ön által vásárolt termékre vonatkozó szavatossági jogok

Az Ön által vásárolt termék esetében az Eladó biztosítja Ön számára:

- a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági jogokat, amely Önt 2 évig illet meg, a teljesítés napjától számítva.
- a kötelező jótállásról szóló rendelet szerinti:
 - a vásárlástól (termék árának kifizetésétől) számított három napon belüli cserét, valamint
 - a vásárlástól (termék árának kifizetésétől), az eladási ártól függően, számított egy, kettő vagy három éven belül a kötelező jótállást.
(10 000-100 000 forintig: 1 év)
(100 000-250 000 forintig: 2 év)
(250 000 forint felett: 3 év)
- A Columbus Klímaértékesítő Kft. biztosítja az Ön számára, hogy élhessen termékszavatossági jogaival (amennyiben a termék Európai Unión belüli első forgalomba hozatalától még nem telt el 2 év),

III. Általános feltételek a jótállási és szavatossági igények esetén

A termékre vonatkozóan jelen feltételek tartalmazzák a jótállási jegyet, amelyet az Ön számára a Telepítést/üzembehelyezést végző képesített szakembernek és az Eladónak (amennyiben ez eltér) egyaránt ki kell kitöltenie.

A szavatossági jogai érvényesítéséhez Önnek a vásárlást igazoló nyugtával, vagy számlával, a jótállás érvényesítéséhez Önnek az átadott jótállási jeggyel kell rendelkeznie.

A szakszerű telepítés igazolása:

A telepítés, beüzemelés körülményeit és a mért paramétereket a beüzemelési lapon és a beüzemelési jegyzőkönyvben/munkalapon kell rögzítenie a telepítőnek/beüzemelőnek;

- Kiválasztással, tervezéssel, illetve későbbi telepítéssel, üzembehelyezéssel kapcsolatban, határozottan javasoljuk a rendszerrel kapcsolatos előzetes felmérést, konzultációt, akár épületgépész tervező megbízását;
- A berendezés alapvető beüzemelhetőségi és működési feltétele a műszaki dokumentációjában megadott minimális és maximális vízoldali térfogatáram, illetve működési tartományon belüli víz és hőmérséklet határok betartása, a működőképes hőleadói oldal, megfelelő időjárási körülmények, minimális hőigény, illetve hőterhelés megléte az első működési lépcsőhöz (üzembe helyezés előtt 24 órával áram alá kell helyezni a berendezést);
- A berendezés minimális/maximális hűtőkori csövezési távolságát - ha szükséges a rátöltendő hűtőközeg mennyiségét - a telepítési útmutatóban megadottak szerint kell figyelembe venni.
- Ügyelni kell a telepítés során az előírt szerelési, karbantartási és üzemeltetési - például megfelelő léghelátás biztosítása - távolságok megtartására. A berendezést vízszintesen kell elhelyezni megfelelő alapra vagy konzolra, akusztikai illetve statikai igényeknek megfelelő rezgéstompító gumi- vagy rugós alátétek közbeiktatásával, a berendezésnél előírt gyári alátámasztási pontok felhasználásával.
- Amennyiben beépített gyári szivattyúegységgel és tágulási tartállyal ellátott a berendezés, azok vízrendszerhez történő illesztése a mindenkorai telepítést megelőző, szükséges tervezői feladat. Fagyállóval való töltés kizárólag a telepítési útmutatóban meghatározottak szerint lehetséges.
- Ezenkívül kötelező elhelyezni vízszűrőt (lemezes hőcserélő esetén max. 0,5 mm-es, csököteges hőcserélő esetén max. 1,5 mm-es) a készülékbe belépő, visszatérő ágba; Egyes típusoknál a gyártó mellékeli a szűrőt (Fisher esetében gyári tartozék). Indokolt esetben javasolt az iszapleválasztó beépítése.
- A berendezést csak olyan elektromos hálózatra szabad rákötni, amelynél a berendezés védve van hálózati túlfeszültségtől, aszimmetriától; a tápellátást magyar elektromos szabványoknak és a berendezés maximális, illetve induló teljesítményének megfelelő kábelezéssel kell ellátni, bekötő kábelnek megfelelő biztosítással, a géptől 1-1,5 m távolságra egy leválasztó kapcsolóval;
- A beüzemelési lapon, a beüzemelési jegyzőkönyvben/munkalapon a berendezés szériaszámát (serial no.) minden esetben fel kell tüntetni.
- **A beüzemelési lapot a beüzemelésétől számított 10 napon belül meg kell küldeni az Importőrnek;**

A szériaszám a készülék egyedi azonosítására alkalmas azonosító szám, mely a berendezéseken is egyedileg megtalálható. A berendezéseken lévő gyári számot tartalmazó adattábla, eltávolítása, rongálása nem megengedett, hiányában a készülék eredete nem visszakereshető!

A jegyzőkönyvet az Eladónak, vagy ha nem az Eladó végezte az üzembe helyezést a beszerelést végző képe-sített szakembernek kell kitöltenie.

Az egyes szavatossági jogokra vonatkozó speciális rendelkezéseket a következő pontok tartalmazzák.

Nem tartozik szavatosság és jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követő-en lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembehelyezés illetve a telepítési útmutató figyelmen kívül hagyása (kivéve, ha az üzem-be helyezést az Eladó vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, az alapvető karbantartások és szivárgásvizsgálat hiánya;
- elemi kár, természeti csapás okozta károk.

A kezelési útmutatótól eltérő használat miatt bekövetkezett hibáért - amennyiben a garanciális javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen ke-zelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb a vásárlás után keletkezett okból adódik, abban az esetben jótállást nem vállalunk (a kültéri vagy a beltéri egység levegő ellátásának gátlása, túltöltés, hűtőközeg hi-ány, hűtőközeg szennyezettsége, nem megfelelő hűtőközeg, elektromos hálózat hibái, stb.).

A rendellenes használatból meghibásodott készülék javítási költsége a szavatosság és jótállás időtartamán belül is a Vásárlót terheli.

IV. Az Eladó által biztosítandó kötelező jótállás szabályai

Fogyasztónak minősülő Vásárlókat kötelező jótállást illeti meg a 151/2003. Korm. rendelet alapján.

A jótállás időtartama eladási ártól függően:

- 10 000-100 000 forintig: 1 év,
- 100 000-250 000 forintig: 2 év,
- 250 000 forint felett: 3 év.

A határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A **fogyasztó fogalma** a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) 8.1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A **jótállási határidő** a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembehelyezést a vállal-kozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembehelyezés napjával kezdődik.

Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor az átadás napja lesz a **jótállás kezdő időpontja**.

Vállalkozásként a jótállási kötelezettség alól csak abban az esetben mentesül az Eladó, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az **elveszett garanciajegyet** csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (dátummal, bélyegzővel ellátott számla) esetén pótoljuk, az eladást követő egy éven belül.

Jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a kötelező jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A **jótállás** a Jótállási jegyhez vagy az ellenérték megfizetését igazoló bizonylathoz csatolt - a telepítés/üzembe helyezés szakszerűségét igazoló - **beüzemelési jegyzőkönyvvel/munkalappal együtt érvényesíthető.**

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó:

Elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

Ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában

- a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül cserélni köteles. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vételárát a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicseréli. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére vissza kell téríteni.

Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembehelyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Amennyiben a kijavítás/kicserélés időtartama meghaladja a 15 napot, kötelezően tájékoztatni a fogyasztót ennek várható időtartamáról legkésőbb a 15. napon. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik. Amennyiben a Fogyasztó szervizhívást kezdeményez és a készülék hibátlanul minősül, akkor a kiszállást és a vizsgálatot a Fogyasztó meg kell fizetni.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az Eladó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a Fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy fogyasztói jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezhetik. A békéltető testületek elérhetőségét a szavatossági és jótállási feltételeink VII. pontja részletezi.

A Fogyasztó jótállási igényét az Eladónál érvényesítheti.

Az Eladó a minőségi kifogás bejelentésekor a Fogyasztó és az Eladó közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Az Eladó, illetve a javítószerelő (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

V. Kellékszavatosság

A Vásárló kellékszavatossági igényével a Ptk. rendelkezései alapján az az Eladóhoz fordulhat és az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Vásárló az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a lehetőség teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát az Eladó költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott **kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet**, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

A **Vásárló köteles** a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a **kellékszavatossági igénye érvényesítésének** a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

VI. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó a termék gyártójával (Importőrrel, aki a Columbus Klímaértékesítő Kft.) szemben közvetlenül termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A **termék akkor hibás**, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a terméket gyártó (Importőr) általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Fogyasztó a **termékszavatossági igényét** kizárólag az ingó dolog gyártójával (Importőrrel) szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó (Importőr) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (Importőrnek) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Karbantartásra vonatkozó szabályok

A minimális, évenkénti karbantartás gyakoriságát az üzembehelyező határozza meg az üzemeltetés módjától (hűtés/fűtés, vagy mindkettő) és a környezet levegőjének tisztaságától függően. Minimálisan évi 1 alkalom, ha jellemzően egy szezonban üzemel és különlegesen tiszta levegőjű környezetben, irodákban, ipari környezetben ennél gyakrabban, úgy minimálisan 2, de akár több alkalommal is szükséges lehet a karbantartás évente.

Ellenőrzések, amiket a felhasználó elvégezhet:

- Havonta ellenőrizze, és távolítsa el a hőcserélőn és környékén összegyűlt szennyeződések (levelek, stb.)
- **FIGYELEM!** A hőcserélő lamellái élesek, megvághatják a kezet. Legyen körültekintő!
- Havonta ellenőrizze a víz szintjét a rendszerben: a víznyomást mérő műszeren kb. ~1,5 bar értéket kell látnia.
- Ellenőrizze, hogy a vízköri biztonsági szelep kifolyócsöve megfelelően rögzítve van-e, a lefolyás biztosított-e.
- Havonta ellenőrizze a vízkör tömítettségét.
- Figyelje rendszeresen, hogy a berendezés zajszintje nem haladja-e meg a megszokott mértéket.
- Amennyiben a berendezést hosszabb ideig nem használja fagymentesítés lehet szükséges szezonális használat esetén! Hívjon szakembert. *

A karbantartással biztosítani kell, hogy a berendezés tiszta legyen és a hőcsere megtörténhessen. A szűrők tisztítása mellett biztosítani kell, hogy az egységekben is a hőcserélők és a motortestek, mozgó alkatrészek is tiszták legyenek. Ellenőrizni kell a gáztöltetet és az elektromos csatlakozásokat. A karbantartást bármely,

a megfelelő képzéssel, érvényes F-Gáz engedéllyel rendelkező klímaberendező elvégezheti, nem csak az üzembehelyező, de ennek igazolásához a számla és a *jegyzőkönyv szükséges*.

Ellenőrzési és karbantartási műveletek a szakember részére:

FIGYELMEZTETÉSEK:

Az itt leírt műveleteket **kizárólag szakember** végezheti!

- Mielőtt bármilyen karbantartási munkát végezne, **győződjön meg róla, hogy a berendezés áram-talanítva van!**
- A kompresszorház felső része és a nyomóoldali csővezeték **hőmérséklete nagyon magas lehet.** Legyen körültekintő!
- A **hőcserélő lamellái élesek**, megvágthatják a kezét. Legyen körültekintő!
- A karbantartási munkák végeztével **mindig helyezze vissza a berendezés burkolatát** és rögzítse azt a csavarokkal!
- a berendezés üzemelési tapasztalatainak értékelése
- ellenőrző mérések, hitelesítések (hőmérséklet, sebesség, nyomás)
- automatikus elemek vizsgálata, szükség szerint utána állítása, regenerálása
- az elektronikus vezérlőpanel csatlakozásainak megfelelő rögzítettségének ellenőrzése, szükség szerinti utánhúzása
- feszültségek, áramfelvételek mérése, ellenőrzése
- freonos körök állapotellenőrzése, nyomásviszonyok, szivárgáskeresés, olajszivárgás vizsgálata a kompresszoron és a csővezetéseken.
- vízköri üzemi nyomás ellenőrzése, utána állítása
- vízkörben lévő fém szűrők tisztítása
- berendezés külső, belső tisztítása, a hőcserélőre rakódott por és egyéb szennyeződés nagynyomású levegővel, illetve vízzel eltávolítása a ventilátor kifúvási irányával ellentétes irányban. (A nagy nyomás közeg a hőcserélő lamelláit eldeformálhatja, ezért óvatosan kell végezni a műveletet)
- csatlakozó csőrendszerek és csőszigetelések állapotellenőrzése, szükség esetén javítása
- Győződjön meg a szivattyú megfelelő, akadálymentes működéséről.

FIGYELEM! A berendezéseket nem elég leengedni a csatlakozó csővezetéken keresztül, szükséges külön a tartály, a hőcserélő, a szivattyú és egyéb alsó ponton lévő szerelvények víztelenítése is (pl. sűrített levegős kifúvással).Az újbóli üzembe helyezés előtt töltsse fel a berendezés vízkörét a telepítési utasításban leírtak szerint.

- Győződjön meg a szivattyú megfelelő, akadálymentes működéséről (hidroblokkos verzióval).

A karbantartáson felül a vonatkozó jogszabályi előírások alapján a 310/2008. (XII.20.) Korm. rendelet szerint, a hűtőközeg töltet alapján számított 5 tonna CO₂ egyenérték feletti hűtőközeg-töltettel rendelkező zárt hűtő- és klimatechnikai berendezések, valamint a hőszivattyúk, folyadékűtők kötelező szivárgásvizsgálatát évente, 50 tonna CO₂ egyenérték felett fél évente a Tulajdonosnak, Üzemeltetőnek el kell végeztetnie képesített gazdálkodó szervezet szivárgásvizsgálatra jogosító F-gáz képzést szerzett szakembereivel. Ezen felül a berendezést a rendelet szerinti illetékes Felügyelőséghez be kell jelenteni, az NKVH weboldalon szükséges a regisztráció.

Dokumentumok:

minden - az alábbi szabályozásban említett - dokumentummal kapcsolatban a fő szabály, hogy akkor fogadható el a garanciális igény, ha a kibocsátó és a termék (amire vonatkozik) egyaránt, egyértelműen beazonosítható a dokumentumból. Az azonosíthatóság a kibocsátó vonatkozásában a cég adatait, a termék vonatkozásában elsősorban a szériaszámot (Serial No.) - a berendezések oldalán található - és a típuszámot (Modell) jelenti.

A garanciális javítás menete

Amennyiben a berendezés semmilyen működésre utaló jelet nem ad, a használati útmutatóban részletezett hibaészlelés alapján nem sikerült a hibát beazonosítani vagy hibakódot ír ki, akkor haladéktalanul értesíteni az Eladó / Telepítő / Üzembehelyező / Karbantartó céget (az esetleges hibakóddal), aki elvégzi a hibafeltárást majd megteszi a szükséges intézkedéseket a hiba elhárítására.

Garanciális javítási igény esetén benyújtandó dokumentumok:

- Jótállási jegy
- Beüzemelési jegyzőkönyv
- Nyomáspróba és Vákuumtartási jegyzőkönyv
- Karbantartások jegyzőkönyvei
- Szükség esetén fényképek a rendszer kialakításáról és egyes elemeiről

VII. Békéltető testület

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is elegendő lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

www.bekeltetes.hu

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500;
06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu;
mariann.matyus@bkmkik.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonszám: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

